

## 天川村の消費者行政について

近年、高度情報化や少子高齢化、過疎化などの社会を背景とし、消費者を取り巻く環境は大きく変化しています。特にインターネットの普及により、商品、サービスの選択の幅が広がり、オークションなど自由な売買の形態が見られます。このように消費者の暮らしが便利になる一方、インターネット上では様々なトラブルに巻き込まれるケースが多発しています。

また、悪質な業者による、強引かつ執拗な電話勧誘、訪問販売等の被害も多くなっており、特に高齢者が被害にあいやすい傾向があります。

さらに、食の安全・安心に関する問題をはじめ、食品偽装・誇大表示等、消費者生活の基本的な事項に対する消費者の信頼を揺るがす事件の発生や、リコール製品による事故など、安全性確保に対する関心はますます高まっています。

天川村ではこれからも、村民の皆様が安全に安心して暮らせる地域社会を目指し、地域や関係者の皆様との連携を深めながら悪質商法を排除するとともに、自立した賢い消費者の育成に消費者行政の分野からも積極的に取り組んで参りたいと思います。

平成28年2月19日  
天川村長 車谷 重高